

# PARKOVIŠTĚ – manuál

## PŘÍJEZD NA PARKOVIŠTĚ

- Najíždějte plynule k příjezdovému terminálu.
- Udržujte odstup od vozidla před vámi, kamery tak lépe zaznamenají registrační značku (RZ) vozidla.
- Záznam RZ zjednoduší odbavení při výjezdu a ztrátě parkovacího lístku.
- Stiskněte tlačítko na příjezdovém terminálu.
- Odeberte **Vjezdový lístek**.
- Závora se otevírá, příjezd na parkoviště je volný.
- **Vjezdový lístek uschovejte a chraňte před poškozením a promáčením.**

## PLATBA PARKOVNÉHO

### Hotovost

- Pokladní automat je umístěný mimo výjezd.
- Před načtením lístku se ujistěte, že displej zobrazuje základní menu.
- Scanner je umístěný v levé horní části pokladny.
- Vjezdový lístek přiložte QR kódem ke scanneru (nekládejte dovnitř).
- Displej zobrazí částku k úhradě.
- Vkládejte hotovost (mince, bankovky).
- Ujistěte se, že pokladna akceptuje bankovky (v horní části nad displejem), nebo vyhledejte jinou.

### Platební karta

- Pokladní automat je umístěný mimo výjezd.
- Před načtením lístku se ujistěte, že displej zobrazuje základní menu.
- Scanner je umístěný v levé horní části pokladny.
- Vjezdový lístek přiložte QR kódem ke scanneru (nekládejte dovnitř).
- Displej zobrazí částku k úhradě.
- Dotykem na displej zvolte platit kartou.
- **Přiložte kartu na displej platebního terminálu (bez nutnosti zadat PIN).**
- **Vložení karty do platebního terminálu a částka nad 500, – Kč (nutno zadat PIN).**
- Obdržíte doklad o platbě kartou.
- Daňový doklad obdržíte pouze na vyžádání (dotykem na displeji vyberte „tisk daňového dokladu“).

### PARKUM – platební brána

- V rychlém nastavení telefonu vyberte „skenovat QR kód“.
- Naskenujte QR kód na vjezdovém lístku.
- Zadejte údaje a provedte platbu.
- Daňový doklad obdržíte na vyžádání e-mailem.
- Více na [www.parkum.cz](http://www.parkum.cz)

## Platba parkovného na výjezdu z parkoviště

- **Platba pouze platební kartou, nebo telefonem.**
- **Pozor, vozidlo musí být u výjezdového terminálu, bez vozidla platbu nelze provést.**
- Jedte vozidlem k výjezdu.
- Pokud byla RZ (registrační značka, SPZ) zaznamenána při příjezdu, zobrazí systém částku k úhradě na displeji výjezdového terminálu bez nutnosti vkládat parkovací lístek.
- Na displeji potvrďte dotykem „**chci platit**“.
- **Platební kartu přiložte v pravé dolní části výjezdového terminálu (symbol bezkontaktní platby). Bez nutnosti zadat PIN.**
- **Vložení karty do platebního terminálu a částka nad 500 Kč vyžaduje zadat PIN.**
- Pokud platba proběhne v pořádku, závora umožní výjezd.
- Daňový doklad je ke stažení na [www.receo.net](http://www.receo.net) (vyberte název parkoviště, zadejte datum a poslední čtyřčíslí platební karty).

## Důležitý bod provozního řádu

- vyzvednutím parkovacího lístku a vjezdem na parkoviště souhlasíte a přijímáte podmínky dané provozním řádem.

## Rady a tipy

- V prostoru příjezdu a výjezdu dodržujte odstup od vozidla před vámi, min. 5 m.
- Za ideálních podmínek kamery zaznamenají registrační značku vozidla, tím se zrychlí a zpříjemní odbavení při výjezdu z parkoviště.
- Při platbě parkovného nestůjte s vozidlem v prostoru výjezdu, zdržujete ty, kteří již mají zapláceno
- Výjimkou je platba parkovného přímo na výjezdu a pouze platební kartou.
- Při platbě u automatické pokladny se ujistěte, jaké jsou možnosti úhrady hotovostí, bankovky nemusí být vždy akceptovány.
- Parkovací lístek chraňte před poškozením a promáčením.
- Čtení registračních značek (SPZ), není funkční zpravidla za špatných povětrnostních podmínek jako je hustá mlha, sněžení, nebo silně znečištěná RZ. K celému průběhu odbavení, je pak nutné použít vjezdový lístek.

## Časté dotazy

### • ztráta parkovacího lístku

Pokud ztratíte lístek, není nutné platit cenu za jeho ztrátu dle ceníku. Nejdříve na displeji vyberte možnost „zadat SPZ“. Vyplňte svoji registrační značku vozidla a pokud vás kamera při příjezdu zaznamenala, systém vypočítá příslušnou částku.

- **Omylem provedená platba za ztracený lístek.** Uživatelská chyba a následná úhrada vysoké částky. Reklamáce zasílejte na [info@sluzbyspindleruvmljn.cz](mailto:info@sluzbyspindleruvmljn.cz)  
Jednotlivé žádosti budou posouzeny.